



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

VICERRECTORÍA DE PREGRADO

CLAVES PARA LA **INTERACCIÓN VALIOSA** EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

PRESENTACIÓN



El presente documento contiene *Claves para la Interacción Valiosa en Docencia Universitaria*, y se ha diseñado para ser una guía para todos los actores que son parte del proceso educativo de la Universidad de La Frontera, considerando la gran diversidad de nuestra casa de estudios y con el fin de tener lineamientos claros sobre cómo propiciar espacios de interacción positivos, formativos y respetuosos, en pro del proceso de enseñanza aprendizaje y del desarrollo de estudiantes íntegros para la comunidad.

Es de interés por parte del equipo de profesionales que ha participado en la elaboración de este material, conferir herramientas que contribuyan a propiciar espacios educativos que promuevan vínculos con un sello diferenciador, trascendiendo

el quehacer que alcanza a docentes y estudiantes en el aula. Por ello, y luego de un análisis reflexivo, en correlación a las necesidades y prioridades del entorno, se han desglosado una serie de claves prácticas, actividades interactivas y orientaciones que promueven un enfoque integral.

A continuación, le invitamos a revisar de manera exhaustiva el presente documento, que reúne y evidencia algunas acciones claves que le permitirán impulsar, en modalidad remota o presencial, interacciones valiosas que acompañen e impacten positivamente el proceso formativo en nuestra Universidad.

¿Qué se entiende por interacción valiosa?



La **interacción valiosa**, según Paricio et al. (2019), es aquella en la que los y las estudiantes participan recíprocamente en las **experiencias de aprendizaje**, en un clima socioemocional seguro y abierto, lo que favorece su autonomía, autoconfianza y el desempeño académico.

Esta interacción valiosa se puede dar tanto en espacios intra como extra aula entre los diferentes involucrados en el proceso (Astin, 1993; Campbell y Campbell, 1997 y Fraser 1994).

En los espacios intra aula, una de las claves se encuentra en las prácticas docentes que desarrollan una educación centrada en los y las estudiantes, pues esta promueve la participación y la interacción docente-estudiante y estudiante - estudiante.

Por su parte, sobre los espacios extra aula, las investigaciones indican que a medida que el profesor se pone a disposición de los y las estudiantes, por ejemplo, aprendiendo sus nombres o respondiendo a sus preguntas, brinda oportunidades para desarrollar su dominio afectivo, mejorando su motivación, actitudes, percepciones y valores. En consecuencia, independiente del espacio en el que se genere, la interacción valiosa debe ser un factor a considerar para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora que sabemos que es fundamental propiciar espacios de interacción, y que esta debe ser valiosa y por ende significativa, ¿Cuáles son los desafíos que tenemos hoy desde nuestro rol en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Cómo llevamos a la práctica este tipo de interacción?

DIMENSIÓN 1

Comunicación fluida y cordial entre estudiantes y docentes

DIMENSIÓN 2

Docencia como espacio de retroalimentación y acompañamiento

DIMENSIÓN 3

Clima de aula

DIMENSIÓN 4

Ámbito socioemocional en el aula

Claves prácticas para la interacción valiosa en el proceso de enseñanza aprendizaje

1 Comunicación fluida y cordial

La comunicación como promotora de buenas relaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ORIENTACIONES PRÁCTICAS



Aporta a la construcción de una buena relación

Saluda y manifiesta interés por las personas con las que compartes. Al sintonizar con otros, podrás considerar sus situaciones particulares a la hora de compartir un mismo espacio.

Genera y aprovecha los espacios de distensión para compartir vivencias, y conocer la diversidad dentro de tu grupo.

Procura ser claro/a en el mensaje (oral o escrito) que entregas, para que sea comprendido de manera efectiva por quienes lo reciben.

Si eres docente, ayudante o tutor/a, fomenta la participación a través de herramientas digitales como Mentimeter, Wooclap, Kahoot, Socrative, o preguntando de forma directa a tus estudiantes.

Si eres docente, considera las adecuaciones de acceso pertinentes para estudiantes con discapacidades sensoriales, visuales o auditivas (mira a la cámara para lectura labial, describe información visual si existiese).



Escucha activamente

Presta atención a lo que otros comunican, te permitirá manifestar interés en el otro o en el mensaje, y aportar con tu punto de vista.

Contribuye respetuosamente desde tu rol a construir una experiencia nutritiva para todos. Participa, porque nos hace sentir más cerca.

3

Aprovecha los recursos de comunicación



Utiliza todos los recursos disponibles para mantener los canales de comunicación activos. Haz preguntas y responde las de otros, utiliza tu lenguaje verbal y no verbal (gestos, expresión facial, contacto visual), para enriquecer tu participación y facilitar la comprensión de tu mensaje.

Busca diversas formas de comunicación, dependiendo de la modalidad de la clase (chat, micrófono, levantar la mano, etc.), y formas de interacción (individual y/o grupal) para favorecer la participación.

4

Contribuye a la retroalimentación



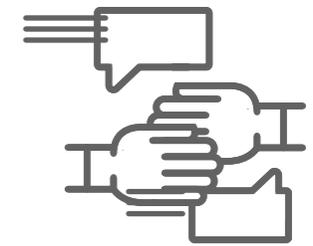
Revisa y comparte en conjunto (docente-estudiante / estudiante-estudiante) los resultados de las evaluaciones, ya sean formativas o sumativas de manera oportuna.

Reflexiona en conjunto sobre el desempeño de su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Propone alternativas en conjunto para mejorar los resultados del curso.

5

Establece normas de comunicación



Comparte tus expectativas sobre el ambiente de la clase, favoreciendo la armonía y cordialidad.

Interactúa respetuosamente, considerando el respeto a la diversidad y el uso de un lenguaje verbal y no verbal inclusivo, y apropiado para el contexto.

Señala a los demás claramente si quieres tener restricciones de horario para contestar el teléfono, responder correos u otros, como una forma de cuidarte.

Prioriza el uso del correo institucional y Campus Virtual como plataformas formales para la interacción en el curso.

ACTIVIDAD INTERACTIVA

Te invitamos a revisar los siguientes videos y responder las preguntas:



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

CELESTE HEADLEE: 10 WAYS TO HAVE A BETTER CONVERSATION
TED

PREGUNTA:

A partir de la reflexión generada en el video, te invitamos a responder la siguiente pregunta: ¿Qué estilo de escucha tienes en una conversación?



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

JULIAN TREASURE: CÓMO HABLAR DE FORMA QUE LA GENTE TE QUIERA OÍR
TED

PREGUNTA:

A partir de lo señalado en este video, ¿cómo te estás comunicando? ¿la forma en que comunicas invita a otros a escucharte?

ESPACIO REFLEXIVO

Luego de revisar las orientaciones prácticas y realizar la actividad interactiva, te invitamos a reflexionar:



Claves prácticas para la interacción valiosa en el proceso de enseñanza aprendizaje

2

DOCENCIA COMO ESPACIO DE RETROALIMENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

La retroalimentación directa, específica y oportuna, como elemento favorecedor del vínculo cercano y positivo entre los actores del proceso de enseñanza aprendizaje.

ORIENTACIONES PRÁCTICAS



1 Genera espacios de contacto directo entre docentes y estudiantes

Anímate, genera y/o solicita espacios de retroalimentación, pues son espacios de contacto que pueden ser propuestos por profesores, estudiantes y ayudantes de la asignatura.

Apóyate de recursos virtuales presentes en las plataformas UFRO para aumentar el contacto.



2 Retroalimenta los resultados de aprendizaje y tareas académicas

Recuerda que la retroalimentación debe ser a tiempo y oportuna para favorecer el proceso de aprendizaje, más que una calificación específica.

Retroalimenta a los/as estudiantes sobre los aprendizajes esenciales, es decir, sobre momentos específicos y relevantes, sin entregar exceso de información.

Si eres docente, detecta las brechas que puedan existir entre el aprendizaje esperado y el alcanzado por el estudiante, ofrece información que invite al diálogo y que le permita tomar una acción para reducir esa brecha.

Si eres estudiante, reflexiona sobre las siguientes preguntas al recibir retroalimentación por parte de tu docente: ¿Cuál es la meta que deseas lograr en la asignatura?, ¿cuál es tu estado actual de logro? y ¿cómo puedes conseguir esa meta?

3 Comparte comentarios positivos y crítica constructiva hacia las tareas



Dirige los comentarios de retroalimentación al logro, a la tarea, no a la persona, destacando los avances y visualizando los errores como fuentes de aprendizaje.

Genera diálogo dentro de los espacios sincrónicos y asincrónicos, que impliquen un pensamiento crítico y asertividad para potenciar los aprendizajes.

Resguarda un diálogo tolerante y cordial, que potencie la expresión de la diversidad en pro de los aprendizajes.

4 Monitorea y acompaña durante el semestre



Monitorea la asistencia de los y las estudiantes a la clase, identificando quiénes presentan dificultades.

Presta atención a estudiantes/compañeros que presenten dificultades en su aprendizaje para derivar o generar acompañamiento de manera oportuna.

Diversifica las formas de comunicación y plataformas para la entrega del material de estudio, para favorecer el acceso a los recursos.

5 Considera la retroalimentación de la docencia



Identifica qué mejorar, modificar o mantener, pues todos son actores y actrices claves en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si eres docente, contesta las encuestas de retroalimentación docente. Es optativa, y se aplica posterior al primer mes de iniciadas las clases por la Coordinación de Gestión Curricular y Evaluación de la Calidad de Pregrado.

Revisa los resultados de la encuesta en conjunto con los y las estudiantes, escuchando e integrando sus observaciones y sugerencias.

Si eres estudiante, participa activamente para retroalimentar a tus docentes, tu aporte permite fortalecer las buenas prácticas pedagógicas.

ACTIVIDAD INTERACTIVA

Te invitamos a revisar el video de Rebeca Anijovich, profesora en Psicología y Ciencias de la Educación por el Instituto Nacional Superior del Profesorado Joaquín V. González, especializada en formación de formadores por la Universidad de Buenos Aires.

Posteriormente, responde reflexivamente las preguntas orientadoras.



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

REBECA ANIJOVICH - EL VALOR
FORMATIVO DE LA RETROALIMENTACIÓN
CIPPEC

ESPACIO REFLEXIVO

1
¿Por qué es importante la creación de espacios de retroalimentación y acompañamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Universidad de La Frontera?

2
¿Cuáles son los facilitadores y barreras en nuestra interacción valiosa?

3
¿Cómo apporto a la construcción de un espacio de retroalimentación, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde mi rol?

Claves prácticas para la interacción valiosa en el proceso de enseñanza aprendizaje

3 CLIMA DE AULA

Un clima de confianza como favorecedor de la participación activa en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ORIENTACIONES PRÁCTICAS



1
Acuerda normas de convivencia en conjunto para propiciar el aprendizaje

Construye normas de convivencia y participación al presentar la asignatura, considerando la metodología de los espacios sincrónicos y asincrónicos, así como también de las evaluaciones.

Define cuáles serán las vías de comunicación, los horarios de interacción y retroalimentación, entre docentes y estudiantes.



2
Comparte tus expectativas para conocerse como curso

Si eres docente, aclara qué es lo que se espera en términos de aprendizaje, pero también de interacción en la asignatura.

Si eres estudiante, comparte tus expectativas con tus compañeros y docentes para conocer y construir un clima de confianza.

3



Fomenta la participación para enriquecer el proceso de aprendizaje

Genera un espacio en el que se comenten expectativas, considerando cómo les gustaría y esperan relacionarse, participar en clases y resolver conflictos esperables durante el semestre en un grupo humano diverso y tolerante.

Define y aprovecha las herramientas TICs interactivas que van a utilizar durante el semestre.

4



Plantea mejoras de forma conjunta para un aprendizaje continuo

Considera y comparte desafíos y aprendizajes relacionados al periodo de pandemia.

Valora la participación de todos y todas en la reflexión para identificar qué mejorar, qué modificar, qué mantener y qué reforzar.

5



Desarrolla buenas prácticas en la utilización de información de terceros

Resguarda la privacidad, propiedad intelectual y manejo ético acorde a lo reglamentado por la Universidad en este ámbito, en el uso y difusión de imágenes, material audiovisual e información de terceros.

ACTIVIDAD INTERACTIVA

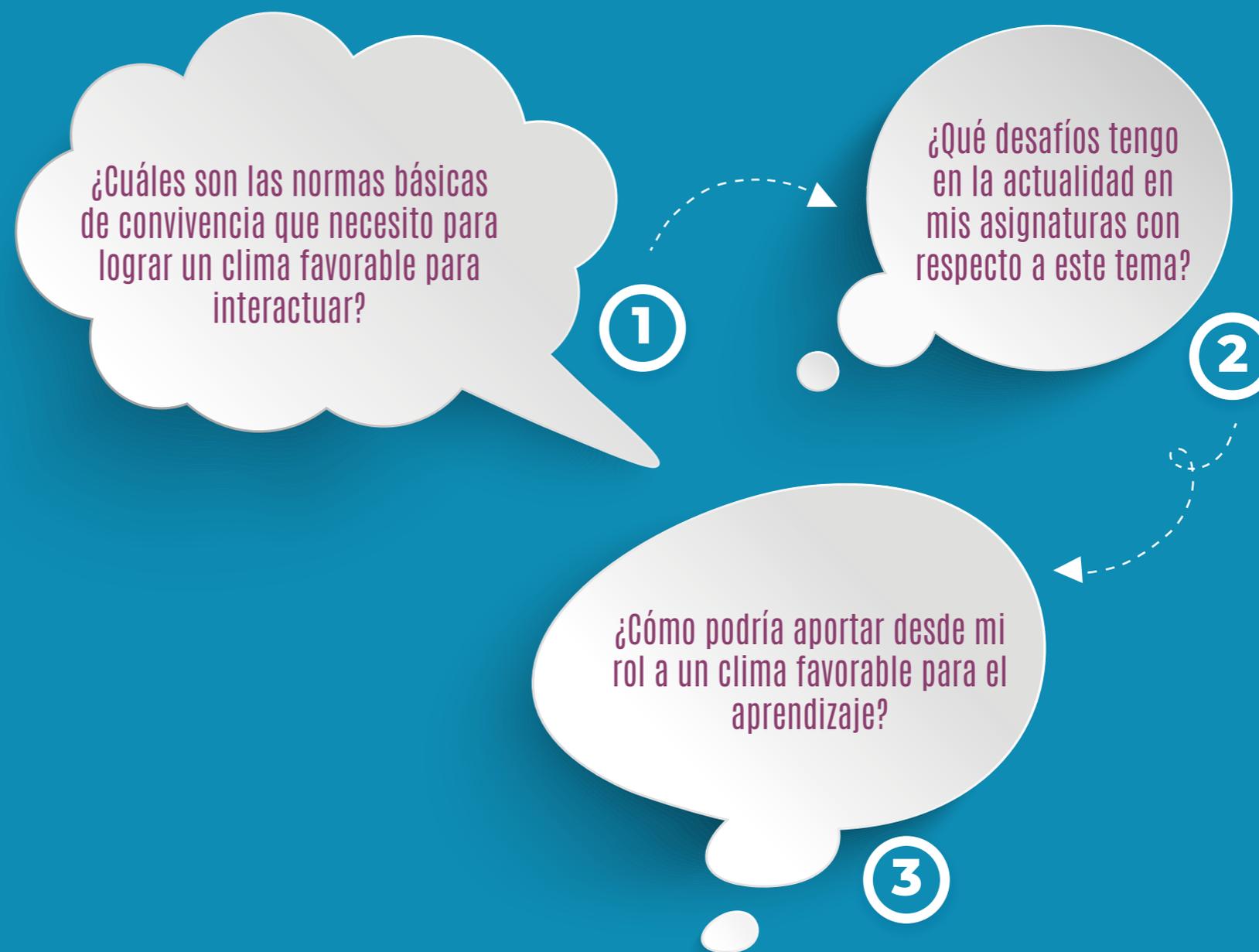
Te invitamos a revisar las siguientes citas de la “Cartografía de la buena docencia universitaria”, escrito por Javier Paricio, Amparo Fernández y Idoia Fernández (2019), para profundizar en las implicancias y beneficios de generar un clima de aula de confianza, interdependiente y contenedor. Posteriormente, responde reflexivamente las preguntas orientadoras.

“[...] Además del sentido individual sobre el clima, existe un sentido colectivo entre estudiantes y profesor, un sentimiento general compartido por todos” (Fraser y Tregust, 1996).

“Los estudiantes son socios activos del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que implica trabajar conjuntamente con el profesor y un compromiso en su propio proceso de aprendizaje” (Paricio, Fernández y Fernández, 2019).

“Los profesores son relevantes para modelar interacciones positivas y demostrar comportamientos de apoyo en el aula (Johnson, 2009). Esto desarrolla la confianza del estudiante, y facilita asumir riesgos en la clase” (Frymier y Houser, 2000).

ESPACIO REFLEXIVO



Claves prácticas para la interacción valiosa en el proceso de enseñanza aprendizaje

4

ÁMBITO SOCIOEMOCIONAL EN EL AULA

El proceso de enseñanza-aprendizaje como una oportunidad de desarrollar emociones positivas, contribuir a la regulación emocional y tomar conciencia de las propias emociones.

ORIENTACIONES PRÁCTICAS



1
Construye un espacio de confianza y encuentro

Inicia cada encuentro preguntando “¿Cómo estás?”, y estimulando la expresión abierta de las emociones y sentir.

Manifiesta interés por el otro en todo momento, a través del contacto visual y comunicación no verbal, según corresponda la modalidad del encuentro (presencial o virtual).

2

Entrena tus emociones y conciencia emocional



Anímate a comenzar tu entrenamiento emocional o toma de conciencia emocional, que es la capacidad de tomar conciencia de tus emociones, poder identificarlas adecuadamente, y saber implicarse empáticamente en las emociones de los demás.



3

Motívate a colaborar y construir vínculos saludables

Resalta siempre lo positivo, reforzando la participación e interacción con todos los participantes.

Genera acciones que estimulen la cooperación y colaboración dentro del curso.

Recuerda que tu participación es valiosa cualquiera sea la modalidad (presencial o remota). Por lo que en el contexto remoto, te recomendamos encender tu cámara e interactuar en los momentos que se necesite con docentes y compañeros.



4

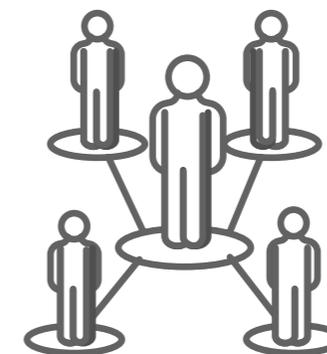
Considera el autocuidado ante todo

Propicia el desarrollo de actividades que impliquen bienestar personal, actividades recreativas, hobbies, otros. Evita sobreexigirte y respira profundo cuando te sientas sobrepasado/a.

Establece rutinas saludables a nivel personal, pero de igual forma debes darte el tiempo de escuchar al otro.

Establece pequeños objetivos y de corto alcance.

Identifica tus fortalezas y confía en tus capacidades al buscar posibles soluciones.



5

Fortalece el sentido de pertenencia con la institución

Potencia el vínculo con tus pares y docentes.

Genera espacios de conocimiento grupal e institucional, para que juntos tengamos sentido de pertenencia e identidad con la Universidad y la región.

ACTIVIDAD INTERACTIVA

Para iniciar el camino hacia el reconocimiento y regulación de nuestras emociones en el aula, te invitamos a revisar los siguientes videos, los cuales puedes trabajar a nivel personal y grupal:



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

INTELIGENCIA EMOCIONAL-DANIEL GOLEMAN-RESUMEN ANIMADO
CAMINOS DE ÉXITO



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

5 TIPS PARA CREAR UN CLIMA POSITIVO EN EL AULA -
AMCOBRILLIANT



REVISA EL SIGUIENTE VIDEO EN YOUTUBE:

HISTORIA DE UN SR. INDIFERENTE
INTELIGENCIA EMOCIONAL CORTO ANIMADO
CENTRO DE INTELIGENCIAS

ESPACIO REFLEXIVO

Preguntas que invitan a la reflexión acerca de cómo te ves y relacionas con otros:

¿Cómo se manifiesta la emoción en mí? (a nivel corporal, de pensamiento y conductual).

En caso que la emoción y su manifestación sea desagradable: ¿Qué puedo hacer para manejar o regular mi expresión?, ¿se ve afectada mi relación con los demás en esas situaciones?, ¿solicito apoyo si es necesario?

Paso 1

Etiqueta tu emoción/ponle nombre. ¿Cuántas emociones soy capaz de identificar?

Paso 2

Paso 3

Cuando experimento una emoción intensa, ¿Qué ha originado que me sienta de esta forma? y ¿Cuánto tiempo demoro en recuperarme de una emoción intensa?

Paso 4

Paso 5

Evalúa el proceso de cada paso e incluye mejoras.

APOYOS

A continuación, te compartimos parte de los apoyos disponibles desde la Vicerrectoría de Pregrado, y de las respectivas unidades que participaron en la elaboración de este documento.

Programa de Apoyo Académico al Estudiante UFRO (PAAU)

Conoce la oferta de apoyos disponibles para estudiantes de todas las carreras de pregrado, participa en las actividades para compartir experiencias sobre la vida universitaria y acércate al Programa para resolver tus dudas e informarte sobre la Universidad y sus procesos.

Correo:

 paaau@ufrontera.cl

Página web:

 paaau.ufro.cl

Instagram:

 [@paaauufro](https://www.instagram.com/paaauufro)

Programa Inclusivo de Acceso y Acompañamiento para Estudiantes en Situación de Discapacidad (PIAA)

Conoce los apoyos disponibles para estudiantes de pregrado en situación de discapacidad, y si aún no formas parte del programa, te invitamos a acercarte al PIAA.

Correo:

 piaa@ufrontera.cl

Página web:

 piaa.ufro.cl

Instagram:

 [@programapiaaufro](https://www.instagram.com/programapiaaufro)

APOYOS

Coordinación de Desarrollo Docente

La Coordinación de Desarrollo Docente durante el año realiza diferentes actividades orientadas a fortalecer el rol del docente y su compromiso por una docencia de calidad. ¡Contáctanos para más información!

Correo:

 desarrollo.docente@ufrontera.cl

Página web:

 docencia.ufro.cl/necesitas-ayuda

Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE)

Somos la unidad encargada de la implementación y mejoramiento de los programas e iniciativas de Desarrollo y Bienestar Estudiantil para estudiantes de pregrado de la Universidad de La Frontera. Dependemos de la Vicerrectoría Académica, y estamos conformados por cuatro áreas de trabajo:

Bienestar Estudiantil:

 veronica.pincheira@ufrontera.cl

Salud Estudiantil:

 salud.estudiantil@ufrontera.cl

Cultura y Ciudadanía Estudiantil:

 barbara.raposo@ufrontera.cl

Deportes y Actividad Física:

 www.deportes.ufro.cl

Busca más información sobre nuestros servicios en:

 <https://dde.ufro.cl/>



**UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA**

VICERRECTORÍA DE PREGRADO

UNIDADES PARTICIPANTES

DIRECCIÓN DE DESARROLLO CURRICULAR Y DOCENTE

Coordinación de Desarrollo Docente

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN INTEGRAL Y EMPLEABILIDAD - DIFEM

Programa de Apoyo Académico del Estudiante - PAAU
Programa Inclusivo de Acceso y Acompañamiento para
Estudiantes en Situación de Discapacidad - PIAA
Formación General Electiva - FGE

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL - DDE

Unidad de Salud Mental